



# Bosch Car Service Pechhulp Handleiding



Compleet, goed, betaalbaar

ALTIJD EN OVERAL MOBIEL MET DE PECHHULP VAN BOSCH CAR SERVICE

## **Pechhulp** Alarmnummer

Vanuit Nederland **088-006 6000**  
Vanuit het buitenland **+31 88-006 6000**

## Inhoud

|  |   |
|--|---|
| Pechhulp Alarmnummer .....                   | 2 |
| Gegevens auto .....                          | 2 |
| Mobiel in heel Europa .....                  | 3 |
| Voorwaarden Bosch Car Service Pechhulp ..... | 4 |
| Nuttige links .....                          | 8 |

# Mobiel in heel Europa



## 24 uur per dag, 7 dagen per week

Of u nu ergens in Europa\* gestrand bent of thuis voor de deur, met één telefoontje zet u de Bosch Car Service Pechhulp in gang.

De hulpdienst komt zo snel mogelijk ter plaatse en gaat na of uw auto direct kan worden gerepareerd. Is reparatie niet mogelijk of is uw voertuig niet meer verkeersveilig, dan wordt uw voertuig naar uw eigen Bosch Car Service of een Bosch Car Service in de buurt gesleept. Vervangend vervoer staat dan indien noodzakelijk, de eerste 2 werkdagen voor u klaar.

Uw pechhulp zekerheden:

- 24 uur per dag, 7 dagen per week
- Pechhulp in heel Europa\*, ook in uw woonplaats
- Vervangend vervoer in heel Europa\*
- Vergoeding verblijfkosten indien nodig
- Repatriëring van uw auto in heel Europa\*
- Repatriëring van de inzittenden, gezelschapsdieren, bagage en aanhangwagen
- Geen kilometerbeperking
- Hulp bij problemen met portiersloten
- Hulp bij moeilijk te vervangen lekke band
- Hulp bij brandstoftekort of verkeerde brandstof
- Verzending van vervangende onderdelen
- Tot 10 dagen bewakingskosten van het voertuig

(\*) kijk voor een overzicht van alle Europese landen die binnen de dekking vallen in de Bosch Car Service Pechhulp voorwaarden op pagina 4

**Bosch Car Service Pechhulp** Altijd mobiel in heel Europa

# Voorwaarden Bosch Car Service Pechhulp

## Productomschrijving, acceptatierichtlijnen en polisvoorwaarden

Robert Bosch B.V.en N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij werken in het kader van het Bosch Car Service Pechhulpverzekering samen. De aangesloten Bosch Car Service Autobedrijven kunnen van deze samenwerking gebruik maken binnen de navolgende kaders. Uitvoering geschiedt door Mondial Assistance B.V.

### I. Aanmelding

Alle rechthebbende voertuigen zijn door de Bosch Car Service aangemeld. Controleer de gegevens voorin dit boekje.

### II. Te verstrekken diensten

De Bosch Car Service Pechhulpverzekering zijn beschreven in de Algemene Voorwaarden. De diensten gaan in op de datum die voorin dit voorwaardenboekje staat vermeld en voor zover het voertuig werd aangemeld bij Mondial Assistance.

### III. De volledige looptijd

De volledige looptijd van de verzekering, met inbegrip van eventuele verlengingen, kan niet langer bedragen dan een periode van vijf jaar. De van kracht zijnde polisvoorwaarden zijn onderstaand vermeld:

### III. Te verstrekken diensten

De te verstrekken diensten binnen het Bosch Car Service Pechhulpverzekering zijn beschreven in de Algemene Voorwaarden. Zij gaan in op de datum van het groot onderhoud of de verkoopdatum van de occasion voor zover het voertuig werd aangemeld bij Mondial Assistance.

## Bosch Car Service Pechhulpverzekering A0811

### Algemene voorwaarden

De dienstverlening wordt geleverd door uitvoerder Mondial Assistance B.V., in opdracht van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, welke voor 100 % risicodragers is op deze verzekering.

### Artikel 1: BEGRIPPEN

#### Rechthebbend voertuig

Elk voertuig van minder dan 3.5T (Maximum Toegelaten Gewicht) dat bij een Bosch Car Service Autobedrijf gekocht werd of er aan een groot onderhoud onderworpen werd, voor zover het ingeschreven is in Nederland, evenals de aanhangwagen voor bagage (max. 750 kg), camper of caravan (max. 3.5 T) mits gekoppeld of met dit voertuig meegevoerd op reis. De hulpverlening voor de aanhangwagen, camper of caravan is uitsluitend van toepassing op voorwaarde dat het rechthebbende voertuig zelf geïmmobiliseerd is (zie artikel 5.8).

#### Groot onderhoud

De bepaling van het begrip "groot onderhoud" is verschillend van merk tot merk en aldus afhankelijk van de onderhoudsschema's die door de constructeur voorgeschreven worden voor het rechthebbende voertuig.

#### Rechthebbende periode

Met 'rechthebbende periode' wordt bedoeld de duur van de mobiliteitsgarantie die door het Bosch Car Service Autobedrijf aan de begunstigde werd aangeboden. Deze periode bedraagt 12 maanden te rekenen vanaf de aankoop van het voertuig, de datum waarop het groot onderhoud uitgevoerd werd of datum die ligt in de toekomst. Wanneer de begunstigten (personen en voertuig) meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn onder de bescherming van de mobiliteitsgarantie, zijn de gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de dienstverlening uitsluitend deze die zich voordoen binnen de eerste drie maanden van hun verblijf.

#### Begunstigde

Met 'begunstigde' wordt bedoeld elke eigenaar van een rechthebbend voertuig zoals hierboven omschreven, evenals de passagiers van het voertuig - met uitzondering van lifters - en hun huisdieren (uitsluitend katten en honden). De bestuurder en de passagiers dienen in Nederland woonachtig te zijn of er tijdelijk te verblijven. Zij worden hierna de inzittenden genoemd.

#### Pech en schade

Met 'pech' wordt bedoeld elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Met 'schade' wordt bedoeld elk van buiten komend onheil dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

#### Self inflicted

De volgende omstandigheden worden limitatief als self inflicted beschouwd en derhalve gelijkgesteld met pech:

- Het verlies (of diefstal) van sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;

- Het brandstoftekort; het tanken van de verkeerde brandstof; bevroren brandstof;
- Een lekke band (met uitzondering van vandalisme);

#### Immobilisatie

Het rechthebbende voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement.

#### Vervangend vervoer

Voor zover lokaal mogelijk wordt een voertuig ter beschikking gesteld uit dezelfde categorie als het rechthebbende voertuig, maar maximaal uit de categorie B van de verhuurder. De taxikosten die u gemaakt heeft om de huurauto op te halen of terug te brengen komen voor vergoeding in aanmerking. U bent verplicht zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder zodra het voertuig aan u wordt overhandigd. De kosten voor gebruik van dit voertuig na de rechthebbende periode, eventuele bekeuringen, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering voor schade toegebracht aan het voertuig blijven voor uw eigen rekening.

#### Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de hulpverlening voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald tot maximaal het bedrag dat wij zelf zouden hebben betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan € 20,- worden niet terugbetaald, behalve als zij op ons verzoek door u werden voldaan.

#### Betekenis van de afkortingen B/E, B, E.

Voor toepassing van de rechthebbendheid hebben deze afkortingen de volgende betekenis:

- B/E: De prestaties met deze afkortingen zijn van toepassing voor de gebeurtenissen die plaatsvinden in Nederland of in het buitenland, in een in het contract als rechthebbend genoemd land.
- B: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de gebeurtenissen die plaatsvinden in Nederland, het land waar het voertuig ingeschreven is.
- E: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een in het contract als rechthebbend genoemd land.

#### Artikel 2: GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

De diensten worden geleverd in de volgende landen:

Andorra, Balearen, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland en haar eilanden, Hongarije, Ierland, Italië en haar eilanden, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve de Azoren en Madeira), Roemenië, Russische Federatie (Europese gedeelte), San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechisch Republiek, Turkije (Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

#### Artikel 3: VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING

De hulpverlening gebeurt onmiddellijk na elk verzoek tot hulp dat aanleiding geeft tot hulpverlening, behalve in geval van overmacht. Elk verzoek tot hulp dient te gebeuren bij het Bosch Car Service Pechhulpverzekering, mits het gestrande voertuig onderwerp is van een mobiliteitsgarantie aangeboden door het Bosch Car Service Autobedrijf. Mondial Assistance is 24 per dag, 7 dagen in de week bereikbaar. Bij elke oproep van een begunstigde zal Bosch Car Service Pechhulpverzekering nagaan of aan de gestelde voorwaarden is voldaan en worden aan begunstigde inlichtingen gevraagd om de hulpverlening te kunnen starten. In geval van stranding wordt door de Bosch Car Service of de berger ter plaatse nagegaan in hoeverre het voertuig door middel van reparatie opnieuw mobiel kan worden gemaakt. Wanneer het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd en indien het voertuig technisch niet verder kan worden gebruikt of indien het niet meer aan de wettelijke of veiligheidsvoorschriften beantwoordt zal de berger onmiddellijk overgaan tot het transporteren van het desbetreffende voertuig.

#### Artikel 4: INHOUD VAN DE DIENSTVERLENING

De overeengekomen dienstverlening is van toepassing wanneer het voertuig en de passagiers tijdens een verplaatsing op de openbare weg gestrand zijn tengevolge van een defect aan het voertuig. De overeengekomen dienstverlening is eveneens van toepassing in de eigen woonplaats. Wij nemen de kosten ten laste voor de telefoon, telegram, telefax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een hulpverlening zoals door het contract overeen gekomen. De reistickets die wij dekken zijn, naargelang onze keuze en de beschikbaarheid van het ogenblik, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten in economy class of chartervluchten. Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen bij onvoorziene gebeurtenissen. Kosten die u ook zou hebben betaald indien de stranding niet had plaatsgevonden, zoals tolkosten en brandstofkosten, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Tevens behouden wij ons in dit kader het recht voor niet gebruikte reistickets op te vragen en de kosten ervan terug te vragen. Eventuele reparaties die worden uitgevoerd gebeuren met uw goedkeuring en onder uw controle. Voor de kosten van de reparatie en eventuele onderdelen raden wij u aan voorafgaand een prijsopgave op te vragen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde (nood)reparaties.

#### Artikel 5: RECHTEN

##### 5.1. Pechhulp (B/E)

Wij regelen en betalen het ter plaatse sturen van een berger die alles in het werk stelt om het gestrande voertuig ter plaatse te repareren. Indien de hulpverlening niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten ervan terug tot een bedrag van maximaal € 200,- alles inclusief mits door ons vooraf hier toestemming voor is verleend.

### 5.2. Ongevalshulp (B)

In geval van een niet-rijdbare schade aan het rechthebbende voertuig brengen wij het voertuig, in overleg met u, naar het dichtstbijgelegen Bosch Car Service Autobedrijf. Indien reparatie niet dezelfde dag mogelijk is stellen wij gedurende 2 dagen vervangend vervoer beschikbaar.

### 5.3. Transport van het voertuig (B/E)

#### In Nederland

Indien noodzakelijk regelen en betalen wij het transporteren van het in Nederland gestrande voertuig naar het dichtstbijgelegen Bosch Car Service Autobedrijf, of indien er zich binnen een straal van 30 km geen bevindt, naar een andere gelijkwaardige garage. Indien het voertuig niet op de dag van de melding kan worden hersteld, mag het voertuig op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde naar zijn gebruikelijke Bosch Car Service Autobedrijf worden getransporteerd. Wij regelen en betalen het vervoer van de gestrande begunstigten naar de plaats waar het voertuig is heengebracht of naar de eigen woonplaats. Indien de hulpverlening niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten ervan terug tot een bedrag van maximaal € 200 alles inclusief, mits door ons vooraf toestemming hiervoor is verleend.

#### In het buitenland

Indien noodzakelijk regelen en betalen wij het transporteren van het in het buitenland gestrande voertuig naar het dichtstbijgelegen Bosch Car Service Autobedrijf, of indien er zich binnen een straal van 50 km geen bevindt, naar een andere gelijkwaardige garage. Wij brengen de gestrande begunstigten op onze kosten naar de garage waarheen het voertuig gebracht is. Indien de hulpverlening niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten ervan terug tot een bedrag van maximaal € 200 alles inclusief, mits door ons vooraf hier toestemming voor is verleend.

### 5.4. Verzenden van onderdelen (E)

Wij bestellen en versturen op onze kosten de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie van het gestrande voertuig, wanneer ze lokaal niet beschikbaar zijn. Wij schieten de kosten van de onderdelen voor. U dient ons dit bedrag terug te betalen binnen 3 weken na onze aanvraag tot betaling op basis van de prijs (belastingen inbegrepen) die voor particulieren geldt in het land waar wij ze hebben gekocht. Indien de prijs van de onderdelen meer dan € 500 bedraagt, zal Bosch Car Service Pechhulp vragen om haar vooraf het overeenkomstige bedrag in € te overhandigen. Het niet beschikbaar zijn van de onderdelen in Nederland en het stopzetten van de fabricage ervan vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenissen kan vertragen of onmogelijk maken.

### 5.5. Overnachting en vervoer van de begunstigten in afwachting van de reparatie (E)

Wanneer u ter plaatse op de reparatie van het voertuig wacht en deze niet meer dezelfde dag gereed zal zijn, dragen wij bij in ofwel de hotelkosten tot maximaal €100 per begunstigde per nacht voor maximaal 2 nachten, ofwel in de kosten voor een vervangende auto categorie B voor een periode van maximaal 2 dagen. Onder "hotelkosten" wordt verstaan de kosten van de kamer en het ontbijt, voor maximaal de hierboven vermelde bedragen en met uitsluiting van alle overige kosten. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient u de originele facturen aan ons toe te zenden.

### 5.6. Repariëring van het voertuig (E)

Als het rechthebbende voertuig in het buitenland gestrand is en ter plaatse niet binnen 2 werkdagen na stranding kan worden gerepareerd heeft u recht op één van de volgende diensten:

- Ofwel repariëren wij op onze kosten het voertuig naar het door u aangewezen Bosch Car Service Autobedrijf in uw woonplaats in Nederland. Indien het onmogelijk is het voertuig in de betreffende garage achter te laten, kiezen wij een andere garage in de buurt.
- Ofwel verkiest u het voertuig ter plaatse te laten repareren zonder hierop te wachten: dan stellen wij een vervoerbewijs ter beschikking om het voertuig na reparatie zelf te gaan ophalen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht ten bedrage van maximaal €100. Onder "hotelkosten" wordt verstaan de kosten van de kamer en het ontbijt, voor maximaal het hierboven vermelde bedrag en met uitsluiting van alle overige kosten.

### 5.7. Repariëring van de inzittenden (E)

Indien u gebruik maakt van één van de in 5.6. genoemde diensten, repariëren wij de inzittenden volgens de hierna volgende mogelijkheden: Ofwel u wilt meteen naar Nederland terugkeren: dan regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig is gestrand. Ofwel u wilt uw oorspronkelijke reis voortzetten en nadien naar huis terugkeren: Voor de voortzetting van de reis dragen wij bij in de vervoerskosten van alle inzittenden tot maximaal € 125. Voor de terugkeer naar uw woonplaats regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig is gestrand.

### 5.8. Vervoer/Repariëring van de huisdieren en bagage (B/E)

Wanneer wij zelf voor uw terugreis naar de woonplaats instaan ten gevolgen van stranding van uw voertuig regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten). Wij betalen eveneens het vervoer van de bagage die u zelf ALG VW BCSC verzendt, onder waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u bagage in het door ons te repariëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

### 5.9. Hulpverlening voor de aanhangwagen (B/E)

Voor de aanhangwagens (caravan of aanhangwagen voor de bagage), die tijdens de reis door het rechthebbende voertuig wordt getrokken, passen wij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe: Wij transporteren, vervoeren of repariëren uw aanhangwagens in alle gevallen waarin wij het rechthebbende voertuig moeten vervoeren of repariëren. Wij handelen op dezelfde wijze wanneer u beslist het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten. In het geval van stranding van de aanhangwagen zelf bestaat er geen dekking op grond van het Bosch Car Service Pechhulpverzekering.

### 5.10. Stallingskosten (B/E)

Wanneer wij het gestrande voertuig vervoeren of repariëren, betalen wij de stallingskosten vanaf de dag van het verzoek tot vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald, dit tot een maximum van 10 dagen.

#### 5.11. Vervangend vervoer (B/E)

##### In Nederland

Indien het gestrande voertuig, na aankomst van de berger, langer dan 2 uren geïmmobiliseerd is, wordt een vervangende auto categorie B ter beschikking gesteld. Dit voor de duur van de reparatie en met een maximum van 2 werkdagen. Indien deze twee werkdagen worden onderbroken door, starten op of eindigen in een weekend wordt de maximale periode van 2 dagen overeenkomstig verlengd. Deze regeling geldt ook voor officiële feestdagen.

##### In het buitenland

Indien het voertuig gerepatriëerd dient te worden (zie artikel 5.6) kan, naar het oordeel van Bosch Car Service Pechhulpverzekering, een vervangende auto categorie B ter beschikking worden gesteld ter vervanging van de prestaties vermeld in de artikels 5.7 en 5.8. Dit voor een maximale duur van 72 uur. Indien deze 72 uur worden onderbroken door, starten op of eindigen in een weekend of een feestdag wordt de maximale periode van 72 uur overeenkomstig verlengd. Deze regeling geldt ook voor officiële feestdagen.

#### Artikel 6: UITSLUITINGEN

Uitgesloten van de dekking van het Bosch Car Service Pechhulpverzekering zijn:

- Tweedehandsvoertuigen waarvan de waarde, bij het instappen in het Bosch Car Service Pechhulpverzekering na hun 8e levensjaar, lager ligt dan € 5.000.-
- Voertuigen die deelnemen aan of als assistentiewagen meerijden in om het even welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, ...) evenals voertuigen die tegen betaling worden gebruikt (taxi's, koeriersdiensten e.d.).
- Gebeurtenissen die het gevolg zijn van opzet of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- Immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden.
- Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons. Indien een begunstigde drie keer binnen de twaalf maanden mobiliteitsdekking een beroep heeft gedaan op het Bosch Car Service Pechhulpverzekering, heeft Mondial Assistance het recht om in overleg met het betrokken Bosch Car Service Autobedrijf, de dekking te laten vervallen.
- Douanerechten.
- De prijs van onderdelen, onderhoudskosten van het voertuig, reparatiekosten van welke aard ook.
- Brandstof-, smeer- en tolkosten.
- Diagnosekosten door de garagehouder en de kosten voor demontage.
- Medische transporten/repatriëringen en medische kosten in het algemeen.
- Kosten voor maaltijden en dranken.
- Alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

#### Artikel 7: UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de hulpverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

#### Artikel 8: RECHTSSYSTEEM

##### 8.1 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gedekt worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

##### 8.2 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

##### 8.3 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Nederlandse rechtbanken beslecht.

##### 8.4 Instemmingsclausule

De begunstigde, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de overige begunstigten van het contract optreedt, geeft toestemming aan Mondial Assistance om gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon of over deze van de begunstigten, voor zover dit nodig is voor de opvolging van volgende zaken: het beheer van de hulpverlening, het beheer van de kosten en van de afrekening van de hulpverlening en het beheer van eventuele geschillen.

## Meer informatie?

Kijk voor de dichtstbijzijnde Bosch Car Service  
op [www.boschcarservice.nl](http://www.boschcarservice.nl)

© BCS 2008. 01 Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden.



Compleet, goed, betaalbaar